



SPA HİZMETİNE İLİŞKİN MİSAFİRLERİMİZE YÖNELİK KİŞİSEL VERİ İŞLEME AYDINLATMA METNİ

Değerli Misafirimiz;

Bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Konaklamanız sebebiyle gerçekleştireceğimiz kişisel veri işleme faaliyeti ile ilgili olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") madde 10 çerçevesinde sizi aydınlatmak isteriz. Bu açıdan Kanun kapsamında veri sorumlusu Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi ("**Şirket**")

NEDEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLARIZ?

Kişisel verilerinizi;

- Spa hizmetine ilişkin sözleşmenin yerine getirilmesi;
- Spa hizmeti kapsamında yasal yükümlülükler nedeniyle;
- Spa rezervasyonlarının oluşturulması ve planlanması,
- Hizmetin güvenli şekilde sunulması,
- Sağlık durumunuza uygun uygulamaların belirlenmesi,
- Hizmeti etkileyebilecek sağlık durumunuzun (hamilelik, alerji, kronik rahatsızlık, geçirilmiş operasyon vb.) değerlendirilmesi,
- Hizmet kalitesinin sağlanması ve geliştirilmesi,
- Misafir memnuniyetinin sağlanması;
- Misafir olarak tarafınıza sağlanacak hizmete dair operasyonların yürütülmesi;
- Misafirler olarak özel isteklerinizin karşılanması ve özel ikramların hazırlanması;
- Ürün satış, hediye bakım ve paket işlemlerinin yürütülmesi,
- Otelcilik ve SPA hizmetlerimizin etkinliğinin, verimliliğinin ve yerindeliğinin en üst seviyede gerçekleştirilmesi;
- İptal, değişiklik ve geç kalma süreçlerinin yönetilmesi,
- SPA rezervasyon planlamasının yapılması, kapasite yönetiminin sağlanması ve hizmet organizasyonunun yürütülmesi;
- 16 yaş altı kullanım sınırlamalarının gözetilmesi,
- Açık rızanız olması halinde promosyon, indirimlerden haberdar etmek ve misafir memnuniyeti için anket gönderilmesi;
- Açık rızanız olması halinde sonraki ziyaretinizde tercihlerinizi ve beklentilerinizi hatırlayarak veya kaydederek size daha iyi bir Spa deneyimi sağlanması,
- Açık rızanız olması halinde alerji, hassasiyet gibi sağlık verilerinizi, özel isteklerinizi karşılamak, sizlerin ve çocuklarınızın sağlığını korumak amaçlarıyla toplarız.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ YÖNTEM VE HUKUKİ SEBEBE DAYANARAK TOPLAYIP, SAKLARIZ?

Yukarıda belirtilen Amaçlar'ı gerçekleştirmek için ihtiyaç duyduğumuz kişisel verilerinizi internet sitemiz üzerinden doldurulan rezervasyon formları, Spa resepsiyonu formları, telefon, e-posta, elektronik ortamda toplayıp, saklayabiliyoruz. Kişisel verilerinizi elektronik ortamlarda dijital olarak ya da kağıt üzerinde, çalışanımız, yöneticilerimiz, ilgili teknik destek ekibimiz ve arşiv görevlilerimizce ulaşabilecek şekilde saklıyoruz.

Kişisel verilerinizi, Kanun'un md. 5/2'nin (a) (*kanunlarda açıkça öngörülmesi*), (c) (*bir sözleşmenin kurulması veya ifası*), (ç) (*hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi*), (e) (*bir hakkın tesis, kullanılması ve korunması*) ve (f) (*meşru menfaat*) bentleri, md. 6/2 uyarınca açık rızanız md.6/3 temel hak ve özgürlüklerin kullanmasında özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması halleri uyarınca toplamaktayız.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ BAŞKALARI İLE PAYLAŞIYOR MUYUZ?

Şirket'in websitesi üzerinden SPA hizmetine ilişkin rezervasyon gerçekleştirmeniz kapsamında bizde kalan/ topladığımız kişisel verilerinizi, Spa hizmetinin yürütülmesi amacıyla yetkili spa personeline, Muhasebe ve faturalama süreçleri kapsamında ilgili birimlere, yurt içinde, ortak yetkili ve çalışanların bulunması, ayrıca sunucu ve bilgi teknolojileri altyapısının ortak işletilmesi ve İK süreçlerinin bir arada yürütülmesi sebebiyle şirketimizin iştiraklerine, grup şirketlerine ve bağlı ortaklıklarına aktarmaktayız.

Aktarımı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 8/2(a) göndermesiyle madde 5/2(f) kapsamında meşru menfaat uyarınca madde 8/2(b) göndermesiyle madde 6/3(f) uyarınca istihdam için zorunlu olması gerçekleştirmektediriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASI İÇİN SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLAR NELERDİR?

Kanun uyarınca kullanabileceğiniz haklarınız:

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileriniz işlenmişse, nasıl işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve Kişisel Verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, Kişisel Verilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme.



Yukarıdakilerle ilgili detaylı bilgi için data.privacy@lujohotel.com e-posta adresini kullanarak Şirket ile iletişime geçebilirsiniz. Ancak Kanun ve ilgili alt mevzuatın öngördüğü şekil ve içerik şartları gözetilmeksizin iletilen istekler Şirket tarafından dikkate alınmayabilir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Mersis No: 6257233253500001

Adres: Meşelik Mah. Çomça Mevkii Sok. No: 10 Milas/MUĞLA

Telefon: 02523115555

E-Posta: info.bodrum@lujohotel.com, data.privacy@lujohotel.com