



INFORMATIONSTEXT ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN FÜR UNSERE JOYALTY- & BOOKING-ENGINE-MITGLIEDER

Sehr geehrtes Mitglied,

im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft im **Joyalty Loyalty Program – Booking Engine** möchten wir Sie gemäß Artikel 10 des Gesetzes Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten (das „Gesetz“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Verantwortlicher im Sinne des Gesetzes ist **Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi** (das „Unternehmen“).

WARUM ERHEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Durchführung der **Mitgliedschaftsbedingungen** des **JOYALTY-Programms**,
- Erstellung und Verwaltung des **JOYALTY**-Mitgliedskontos,
- Zuweisung der Online-Loyalty-Karte und Erstellung der Mitgliedsnummer,
- Festlegung und Aktualisierung des Mitgliedsstatus,
- Berechnung von Statuspunkten und Gutschrift auf dem Konto,
- Ermittlung berechtigter Aufenthalte und berechtigter Ausgaben,
- Verbuchung von Transaktionen/Korrekturen auf dem **JOYALTY**-Mitgliedskonto,
- Anzeige der Aufenthaltshistorie,
- Bei Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Einwilligung: Angebot personalisierter Kampagnen und Dienstleistungen,
- Durchführung allgemeiner und zielgerichteter Marketingaktivitäten,
- Bei Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Einwilligung: Ermöglichung der Nutzung von Vorteilen, die Geschäftspartner (Partner) anbieten,

- Weiterentwicklung des **JOYALTY-Programms** und Verbesserung des Kundenerlebnisses,
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen,
- Erstellung und Verwaltung des **Booking Engine**-Mitgliedskontos,
- Durchführung von Reservierungen über die **Booking Engine**,
- Anwendung exklusiver Rabatte für **Booking Engine**-Mitglieder.

AUF WELCHE WEISE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE ERHEBEN UND SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Zur Erfüllung der oben genannten Zwecke können wir die erforderlichen personenbezogenen Daten in elektronischer Form erheben und speichern. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten digital in elektronischen Umgebungen so, dass unsere Mitarbeitenden, Führungskräfte, das zuständige technische Support-Team und Archivmitarbeitende darauf zugreifen können.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von:

- Art. 5/2(a) des Gesetzes (gesetzlich ausdrücklich vorgesehen),
- Art. 5/2(c) (erforderlich für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags),
- Art. 5/2(c) (erforderlich zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen),
- Art. 5/2(e) (erforderlich zur Begründung, Ausübung oder zum Schutz eines Rechts),
- Art. 5/2(f) (berechtigte Interessen),

sowie – soweit einschlägig –

- Art. 6/2 (Ihre ausdrückliche Einwilligung) und
- Art. 6/3 (Fälle, in denen die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten für die Ausübung grundlegender Rechte und Freiheiten zwingend erforderlich ist / soweit gesetzlich zulässig).

GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AN ANDERE WEITER?

Ihre personenbezogenen Daten können gemäß den Artikeln 8 und 9 des Gesetzes (KVKK) zum Zweck der Durchführung des Loyalty Programms und der Verwaltung der Booking Engine-Mitgliedschaftsprozesse weitergegeben werden, insbesondere an dailypoint (Anbieter der Loyalty-Infrastruktur) sowie an Dienstleister für technische Infrastruktur und IT, Reservierungs- und Callcenter-Dienstleister, vertragliche Geschäftspartner, Organisationen, mit denen zur Nutzung von Kampagnen und Vorteilen zusammengearbeitet wird, bei Bedarf an im Ausland ansässige Dienstleister sowie an gesetzlich befugte öffentliche Institutionen und Einrichtungen.

Die Übermittlung erfolgt:

- Gemäß Art. 8/2(a) des Gesetzes in Verbindung mit Art. 5/2(f) (berechtigte Interessen), und
- Soweit einschlägig gemäß Art. 8/2(b) in Verbindung mit Art. 6/3(f) (bei Vorliegen der einschlägigen gesetzlichen Voraussetzungen, u. a. soweit dies erforderlich ist).

WELCHE RECHTE HABEN SIE ZUM SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Nach dem Gesetz haben Sie das Recht:

- zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden,
- Informationen darüber zu verlangen, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sofern sie verarbeitet wurden,
- den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die zweckentsprechende Verwendung zu erfahren,
- die Dritten zu kennen, an die Ihre personenbezogenen Daten im In- oder Ausland übermittelt werden,
- die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unvollständig oder unrichtig verarbeitet wurden,
- im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung oder Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,



- die Mitteilung der gemäß den einschlägigen Rechtsvorschriften vorgenommenen Berichtigungs-, Löschungs- und Vernichtungsmaßnahmen an Dritte zu verlangen, mit denen Ihre personenbezogenen Daten geteilt wurden,
- der Entstehung eines für Sie nachteiligen Ergebnisses zu widersprechen, das durch die ausschließliche Analyse Ihrer personenbezogenen Daten mittels automatisierter Systeme entsteht,
- Ersatz des Schadens zu verlangen, wenn Ihnen durch eine rechtswidrige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Schaden entsteht.

Für weitere Informationen können Sie das Unternehmen über data.privacy@lujohotel.com kontaktieren. Anfragen, die nicht den durch das Gesetz und die einschlägigen untergesetzlichen Regelungen vorgeschriebenen Form- und Inhaltsanforderungen entsprechen, werden vom Unternehmen möglicherweise nicht berücksichtigt.

KONTAKTINFORMATIONEN

MERSIS-Nr.: 6257233253500001

Adresse: Meşelik Mah. Çomça Mevkii Sok. No: 10 Milas/MUĞLA

Telefon: 02523115555

E-Mail: data.privacy@lujohotel.com