



## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### ВВЕДЕНИЕ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет правила в отношении персональных данных, обрабатываемых **Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi** (далее — «Компания») при использовании сайта, предоставленного и управляемого Компанией по доменному имени <https://lujohotel.com/> (далее — «Веб-сайт»). Целью Политики является обеспечение обработки персональных данных Субъектов данных (лица, чьи персональные данные обрабатываются при использовании Веб-сайта, далее — «Субъект данных») в соответствии с Законом № 6698 «О защите персональных данных» и иным применимым законодательством.

Использование Веб-сайта означает, что настоящая Политика прочитана, понята и принята. Если вы не принимаете правила, указанные в настоящей Политике, пожалуйста, немедленно прекратите использование Веб-сайта.

Если через Веб-сайт предоставляются ссылки на веб-сайты, приложения или аналогичные ресурсы третьих лиц, то веб-сайты, приложения или аналогичные ресурсы, доступ к которым осуществляется в результате использования таких ссылок, не входят в сферу действия настоящей Политики. В таких случаях может применяться политика конфиденциальности соответствующего веб-сайта, приложения или аналогичного ресурса.

Данные, не являющиеся персональными данными, а также обезличенные данные, не подпадают под действие настоящей Политики.

### ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Компания оставляет за собой право изменять настоящую Политику в любое время и любым способом по своему усмотрению. Если не указано иное, новая версия Политики вступает в силу с момента публикации на Веб-сайте или с момента уведомления Субъектов данных иными способами связи.

### КТО ЯВЛЯЕТСЯ ОПЕРАТОРОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ?

В отношении обработки ваших персональных данных в рамках Закона № 6698 «О защите персональных данных» оператором персональных данных является **Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi**.

## **НАШИ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

При обработке ваших персональных данных мы соблюдаем следующие принципы:

- соответствие закону и принципам добросовестности;
- точность и актуальность при необходимости;
- обработка для определённых, явных и законных целей;
- соответствие, ограниченность и соразмерность целям обработки;
- хранение в течение срока, предусмотренного применимым законодательством или необходимого для цели обработки.

## **КАКИЕ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ?**

Компания собирает и обрабатывает в рамках настоящей Политики следующие персональные данные:

- **Идентификационные данные:** имя, фамилия, номер TR ID (турецкий ID), паспортные данные и т.п.
- **Контактные данные:** номер телефона, адрес электронной почты, адресные данные
- **Данные клиента/гостя:** данные бронирования, данные о проживании, записи запросов и жалоб
- **Финансовые данные:** данные счета/инвойса, банковские реквизиты
- **Данные безопасности операций:** IP-адрес, журналы (логи), данные интернет-доступа
- **Визуальные и аудиоданные:** записи камер, фотографии
- **Данные по персоналу/HR:** резюме (CV), сведения об образовании и опыте
- **Маркетинговые данные:** опросы удовлетворенности, отзывы по кампаниям
- **Специальные категории персональных данных:** данные о здоровье, сведения об инвалидности

## **КАКИМИ СПОСОБАМИ СОБИРАЮТСЯ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И С КАКИМИ ЦЕЛЯМИ ОНИ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ?**

Ваши персональные данные могут собираться автоматическими и неавтоматическими способами через Веб-сайт, колл-центр, системы бронирования, электронную почту, бумажные формы, камеры видеонаблюдения, файлы cookie, каналы подачи HR-заявок и аналогичные способы.



Компания может использовать ваши персональные данные для оценки, рассмотрения, разрешения и ответа на ваши запросы/предложения/жалобы. Кроме того, собранные персональные данные могут обрабатываться, в том числе, для целей выполнения Компанией своих юридических обязательств.

## **С КЕМ ПЕРЕДАЮТСЯ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Компания может передавать ваши персональные данные в рамках настоящей Политики, а также новые персональные данные, полученные в результате их обработки, третьим лицам, от которых она получает поддержку или услуги для реализации целей обработки данных, указанных в соответствующем разделе, а также может передавать их внутри страны или за рубежом в целях обеспечения реализации таких целей.

Кроме того, ваши персональные данные могут быть переданы судебным и административным органам, а также учреждениям и организациям, запрашивающим их в силу требований законодательства.

## **ХРАНЕНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Ваши персональные данные хранятся в течение сроков, необходимых для целей обработки, указанных в соответствующем разделе выше, либо в течение сроков, предусмотренных законом.

## **ИНФОРМАЦИЯ О МЕРАХ, ПРИНЯТЫХ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В целях предотвращения незаконной обработки ваших персональных данных, незаконного доступа к ним и обеспечения их безопасного хранения Компания принимает все необходимые технические и организационные меры для обеспечения надлежащего уровня безопасности и проводит необходимые контрольные мероприятия.

Ваши персональные данные не будут обрабатываться Компанией в нарушение настоящей Политики, иных политик, введенных и применяемых Компанией, а также правил, установленных Законом № 6698 «О защите персональных данных», и не будут передаваться третьим лицам в нарушение указанных правил.

## **КАКИМИ ПРАВАМИ ВЫ ОБЛАДАЕТЕ В ОТНОШЕНИИ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

В отношении обработки ваших персональных данных вы можете, направив запрос в Компанию, воспользоваться следующими правами:



- узнать, обрабатываются ли ваши персональные данные;
- запросить информацию, если ваши персональные данные обрабатывались;
- узнать цель обработки ваших персональных данных и используются ли они в соответствии с этой целью;
- знать третьих лиц внутри страны или за рубежом, которым передаются ваши персональные данные;
- требовать исправления ваших персональных данных в случае их неполной или неверной обработки;
- требовать удаления или уничтожения ваших персональных данных в рамках условий, предусмотренных применимым законодательством;
- требовать уведомления третьих лиц, которым были переданы ваши персональные данные, об исправлении, удалении или уничтожении, произведённых в соответствии с законодательством;
- возражать против возникновения неблагоприятного для вас результата вследствие анализа ваших персональных данных исключительно посредством автоматизированных систем;
- требовать возмещения ущерба в случае причинения вреда в результате незаконной обработки ваших персональных данных.

Запросы, направленные вами для реализации прав в отношении ваших персональных данных, будут рассмотрены и завершены не позднее чем в течение тридцати (30) дней с направлением вам соответствующего уведомления.

Как Субъект данных, вы можете обновлять свои персональные данные в рамках настоящей Политики, чтобы они были полными, точными и актуальными, а также в случае любых изменений таких персональных данных. В противном случае Компания не несет ответственности.

## **НАШИ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

По вопросам, связанным с настоящей Политикой, а также для реализации ваших прав в отношении персональных данных, вы можете связаться с Компанией по указанным ниже данным. Однако обращения, направленные без соблюдения предусмотренных законом процедур, а также без соблюдения требований к форме и содержанию, установленных применимым законодательством, могут не рассматриваться Компанией.

## **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**MERSIS №:** 6257233253500001

**Адрес:** Meşelik Mah. Çomça Mevkii Sok. No: 10 Milas/MUĞLA

**Телефон:** 0252 311 5555

**Эл. почта:** [info.bodrum@lujohotel.com](mailto:info.bodrum@lujohotel.com), [data.privacy@lujohotel.com](mailto:data.privacy@lujohotel.com)