



ИНФОРМАЦИОННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ НАШИХ УЧАСТНИКОВ JOYALTY И УЧАСТНИКОВ BOOKING ENGINE

Уважаемый участник,

В рамках вашего участия в программе лояльности **Joyalty (Joyalty Loyalty Program) – Booking Engine** мы хотели бы проинформировать вас об обработке ваших персональных данных в соответствии со статьёй 10 Закона № 6698 «О защите персональных данных» (далее — «Закон»). В этом отношении оператором персональных данных в понимании Закона является **Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi** (далее — «Компания»).

ЗАЧЕМ МЫ СОБИРАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные в следующих целях:

- выполнение Положений и условий членства в программе **JOYALTY**;
- создание и управление учетной записью участника **JOYALTY**;
- присвоение онлайн-карты лояльности и формирование номера участника;
- определение и обновление статуса участника;
- расчёт статусных баллов и зачисление их на счёт;
- определение соответствующих проживаний и соответствующих расходов;
- отражение операций/корректировок в учетной записи участника **JOYALTY**;
- просмотр истории проживаний;
- при наличии вашего явного согласия — предоставление персонализированных кампаний и услуг;
- проведение общих и таргетированных маркетинговых мероприятий;
- при наличии вашего явного согласия — обеспечение возможности пользоваться преимуществами, предоставляемыми партнерами;
- развитие программы **JOYALTY** и улучшение клиентского опыта;
- исполнение обязательств, вытекающих из законодательства;



- создание и управление учетной записью участника **Booking Engine**;
- осуществление бронирований через **Booking Engine**;
- применение специальных скидок для участников **Booking Engine**.

КАКИМ СПОСОБОМ И НА КАКОМ ПРАВОВОМ ОСНОВАНИИ МЫ СОБИРАЕМ И ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Для достижения указанных выше целей мы можем собирать и хранить необходимые персональные данные в электронной форме. Мы храним ваши персональные данные в электронных средах в цифровом виде таким образом, чтобы доступ к ним имели наши сотрудники, руководители, соответствующая команда технической поддержки и архивные сотрудники.

Мы собираем ваши персональные данные на следующих правовых основаниях:

- ст. 5/2(а) Закона (прямо предусмотрено законом),
- ст. 5/2(с) (необходимо для заключения или исполнения договора),
- ст. 5/2(ç) (необходимо для исполнения юридических обязательств),
- ст. 5/2(е) (необходимо для установления, осуществления или защиты права),
- ст. 5/2(f) (законные интересы),

а также, при необходимости,

- ст. 6/2 (ваше явное согласие) и
- ст. 6/3 (случаи, когда обработка специальных категорий персональных данных обязательна для осуществления основных прав и свобод / допускается применимым законодательством).

ПЕРЕДАЁМ ЛИ МЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДРУГИМ ЛИЦАМ?

Ваши персональные данные могут передаваться в соответствии со статьями 8 и 9 Закона (KVKK) в целях ведения программы лояльности **Joyalty** и управления процессами членства **Booking Engine** — прежде всего провайдеру



инфраструктуры лояльности **dailypoint**, а также поставщикам технической инфраструктуры и ИТ-услуг, поставщикам услуг по бронированию и колл-центрам, договорным деловым партнёрам, организациям, с которыми ведётся сотрудничество для предоставления вам кампаний и преимуществ, при необходимости — зарубежным поставщикам услуг, а также государственным учреждениям и организациям, уполномоченным законом.

Передача осуществляется:

- в соответствии со ст. 8/2(a) Закона со ссылкой на ст. 5/2(f) (законные интересы), и
- при необходимости — в соответствии со ст. 8/2(b) со ссылкой на ст. 6/3(f) (в случаях, когда это обязательно для целей трудоустройства/ведения **соответствующих процессов**).

КАКИМИ ПРАВАМИ ВЫ ОБЛАДАЕТЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

В соответствии с Законом вы имеете право:

- узнать, обрабатываются ли ваши персональные данные,
- запросить информацию о том, как обрабатываются ваши персональные данные, если они обрабатывались,
- узнать цель обработки ваших персональных данных и используются ли они в соответствии с этой целью,
- знать третьих лиц внутри страны или за рубежом, которым передаются ваши персональные данные,
- требовать исправления ваших персональных данных в случае их неполной или неверной обработки,
- требовать удаления или уничтожения ваших персональных данных в рамках условий, предусмотренных применимым законодательством,



- требовать уведомления третьих лиц, которым были переданы ваши персональные данные, о произведённых исправлении, удалении или уничтожении,
- возражать против возникновения неблагоприятного для вас результата вследствие анализа ваших персональных данных исключительно посредством автоматизированных систем,
- требовать возмещения ущерба в случае причинения вреда в результате незаконной обработки ваших персональных данных.

Для получения подробной информации по вышеуказанным вопросам вы можете связаться с Компанией по адресу **data.privacy@lujohotel.com**. Однако запросы, направленные без соблюдения требований к форме и содержанию, предусмотренных Законом и соответствующими подзаконными актами, могут не рассматриваться Компанией.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

MERSIS №: 6257233253500001

Адрес: Meşelik Mah. Çomça Mevkii Sok. No: 10 Milas/MUĞLA

Телефон: 02523115555

Эл. почта: data.privacy@lujohotel.com