



ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Компания Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi («Компания») обрабатывает персональные данные пользователей («Пользователь») веб-сайта <https://lujohotel.com/tr/> («Веб-сайт») и использует интернет-файлы cookie для обеспечения более удобного пользовательского опыта, соблюдая права пользователей на защиту персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности и использования файлов cookie («Политика») разъясняет клиентам и пользователям веб-сайта, какие типы файлов cookie используются, при каких условиях они применяются, а также какие персональные данные пользователей и клиентов обрабатываются, с какой целью и какими способами в соответствии с Законом №6698 «О защите персональных данных» и иным применимым законодательством.

Настоящая Политика применяется независимо от используемых технологий, способов и методов подключения к Веб-сайту. Пользователям рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящей Политикой и сохранить её копию для последующего ознакомления.

Получая доступ к Веб-сайту, просматривая или используя его любым способом, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой, приняли её условия и даёте согласие на обработку ваших персональных данных в рамках целей, указанных в данной Политике.

Если вы не желаете, чтобы какие-либо ваши персональные или неперсональные данные использовались в рамках настоящей Политики, вам следует воздержаться от доступа к данному Веб-сайту и прекратить его использование.

I. Что такое файлы cookie и для каких целей они используются?

Файл cookie — это файл хранения данных, который размещается веб-сайтами на вашем компьютере, мобильном телефоне, планшете или другом мобильном устройстве, через которое вы получаете доступ к интернет-сайтам.

В таких файлах могут храниться данные сеанса и аналогичная информация. Благодаря этому устройства, через которые осуществляется доступ к сайту, могут запоминать ваши данные при повторном посещении Веб-сайта. Таким образом, файлы cookie являются важным инструментом для эффективного и удобного использования веб-сайта.

Основные цели использования файлов cookie:

- поддержание состояния пользователя при запросах страниц веб-сайта;
- сохранение информации о языке, который пользователь использовал при последнем посещении сайта (например, турецкий или английский), чтобы при следующем посещении сайт открывался на том же языке;



- получение информации о том, был ли пользователю показан баннер уведомления о политике файлов cookie.

II. Какие данные обрабатываются с помощью файлов cookie?

В зависимости от типа файлов cookie, они обычно собирают данные о ваших предпочтениях просмотра и использовании веб-сайта на устройстве, через которое осуществляется доступ к сайту. Такие файлы cookie передаются посредством взаимодействия между браузером вашего устройства (например, Google Chrome, Safari и т.п.) и серверами веб-сайта Компании во время вашего просмотра сайта.

III. Какие типы файлов cookie используются на веб-сайте?

На нашем веб-сайте используются различные типы файлов cookie:

- Обязательные (Necessary) cookies
- Маркетинговые (Marketing) cookies
- Аналитические (Analytics) cookies

Обязательные cookies

Эти файлы cookie необходимы для корректного функционирования нашего веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Как правило, они устанавливаются в ответ на действия, совершаемые вами и являющиеся запросом услуги, например: настройка параметров конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы блокировать такие файлы cookie или получать уведомления об их использовании. Однако в этом случае некоторые части веб-сайта могут работать некорректно. Данные файлы cookie не хранят информацию, позволяющую лично идентифицировать пользователя.

Маркетинговые cookies

Эти файлы cookie могут размещаться на нашем веб-сайте нашими рекламными партнёрами. Такие файлы cookie могут использоваться соответствующими компаниями для формирования профиля ваших интересов и показа вам релевантной рекламы на других веб-сайтах. Данная технология основана на уникальной идентификации вашего браузера и интернет-устройства. Если вы не разрешите использование таких файлов cookie, количество персонализированной рекламы, которую вы будете видеть, может уменьшиться.

Аналитические cookies

Аналитические файлы cookie используются с целью улучшения пользовательского опыта при посещении веб-сайта. Эти файлы cookie позволяют нам анализировать, каким образом вы используете веб-сайт (например, какие страницы вы посещаете, сколько времени проводите на



сайте и т.п.). Полученная информация помогает нам совершенствовать предоставляемый контент и при необходимости вносить изменения в дизайн и функциональность веб-сайта.

Вы можете запретить использование данных файлов cookie, следуя инструкциям, подробно описанным ниже.

Поставщик cookie	Название cookie	Категория	Тип cookie	Срок хранения	Описание
.yandex.ru	yuidss	Аналитический	Третьей стороны	1 год	Данный файл cookie используется для идентификации пользовательской сессии и корректного направления активности пользователя на веб-сайте к соответствующим серверам.
.mc.yandex.com	sync_cookie_csrf_secondary	Аналитический	Третьей стороны	10 мин	Используется для синхронизации данных с рекламными сетями.
.hybrid.ai	mkmgrgp	Маркетинговый	Третьей стороны	1 час	Этот файл cookie используется в рамках программных рекламных кампаний (programmatic advertising).
.lujohotel.com	_clsk	Аналитический	Первой стороны	1 день	Сохраняет данные о времени, проведенной текущей сессии.
.buzzoola.com	uuid	Маркетинговый	Третьей стороны	30 дней	Собирает данные о посещениях веб-сайта пользователем, например какие страницы были загружены. Сохранённые данные используются для показа целевой рекламы.
.smaato.net	SCM	Маркетинговый	Третьей стороны	21 день	Используется для мониторинга использования файлов cookie на веб-сайте и проведения маркетинговых измерений.
.bidswitch.net	tuuid	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Собирает данные о посещениях сайта пользователем, включая количество посещений, среднее время пребывания на сайте и просмотренные страницы, с целью показа таргетированной рекламы.

.yandex.ru	bh	Аналитический	Третьей стороны	1 год	Этот файл cookie является сеансовым cookie, используемым сервисом Yandex.Metrica для идентификации уникальной сессии посетителя.
.openx.net	i	Аналитический	Третьей стороны	1 год	Устанавливает ограничения на срок хранения файлов cookie, размещаемых на устройствах пользователей. В частности, маркетинговый файл cookie, используемый OpenX для распознавания устройства, устанавливается с максимальным сроком хранения.
.bing.com	MUID	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Этот файл cookie позволяет посетителям оставлять отзывы об использовании веб-сайта. Полученная информация используется для оптимизации работы веб-сайта.
.clarity.ms	MUID	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Этот файл cookie позволяет посетителям оставлять отзывы о работе веб-сайта. Полученная информация используется для оптимизации веб-сайта.
.yandex.ru	yandexuid	Аналитический	Третьей стороны	1 год	Используется для идентификации пользователей сайта.
.betweendigital.com	tuuid	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Собирает данные о посещениях веб-сайта пользователем, такие как количество посещений, среднее время пребывания на сайте и загруженные страницы, с целью показа таргетированной рекламы.
.cdn-2.matterport.com	_cfuvid	Обязательный	Третьей стороны	Сессионный	Этот файл cookie является частью сервисов, предоставляемых Cloudflare, включая балансировку нагрузки, доставку контента веб-сайта и предоставление DNS-соединения для операторов сайта.
www.clarity.ms	CLID	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Эта информация используется владельцем сайта

					для подготовки статистических отчётов и тепловых карт.
.betweendigital.com	ss	Обязательный	Третьей стороны	1 год	Необходим для корректной работы функции онлайн-чата на веб-сайте.
.bidswitch.net	tuuid_lu	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Назначается рекламной платформой Adform для сопоставления пользователей и показа таргетированной рекламы.
.lujohotel.com	tmr_lvid	Маркетинговый	Первой стороны	333 дня	Используется для подсчёта уникальных посетителей, определения количества посещений, анализа поведения пользователей на веб-сайте и отслеживания взаимодействия пользователей в целях ремаркетинга.
.betweendigital.com	ut	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Собирает данные о поведении и взаимодействии посетителей. Используется для оптимизации веб-сайта и повышения релевантности рекламных объявлений.
.smaato.net	SCM1119	Маркетинговый	Третьей стороны	21 дней	Используется компанией Smaato для мониторинга использования файлов cookie и проведения маркетинговых измерений.
.weborama-tech.ru	AFFICHE_W	Аналитический	Третьей стороны	1 год	Используется рекламной платформой Weborama для определения интересов посетителя на основе посещённых страниц, кликов по контенту и аналитических действий на веб-сайте.
.c.bing.com	SRM_B	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Отслеживает взаимодействие пользователя с функцией поиска на веб-сайте. Эти данные могут использоваться для предоставления пользователю релевантных продуктов или услуг.
.betweendigital.com	dc	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Файл cookie, используемый Google Analytics для учета количества сервисных запросов.
.c.clarity.ms	ANONCHK	Маркетинговый	Третьей стороны	10 мин	Сохраняет данные о посетителях при множественных посещениях и на разных веб-сайтах. Используется для измерения

					эффективности рекламных кампаний.
.c.clarity.ms	SM	Маркетинговый	Третьей стороны	Сессионный	Сохраняет уникальный идентификатор, который позволяет распознавать устройство пользователя при повторных посещениях сайтов, использующих ту же рекламную сеть. Используется для показа таргетированной рекламы.
.lujohotel.com	_clck	Аналитический	Первой стороны	1 год	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Используется владельцем сайта для подготовки статистических отчетов и тепловых карт..
.c.bing.com	MR	Маркетинговый	Первой стороны	7 дней	Этот файл cookie используется для отслеживания посетителей на веб-сайтах. Цель — показывать пользователю более релевантную и интересную рекламу, что повышает ценность рекламы для издателей и сторонних рекламодателей.
.yandex.ru	yashr	Аналитический	Третьей стороны	1 год	Этот файл cookie используется сервисом Yandex для целей отслеживания.
.mc.yandex.ru	sync_cookie_csrf	Аналитический	Третьей стороны	10 мин	Аналитический файл cookie веб-аналитики, содержащий уникальный идентификатор, присваиваемый каждому браузеру для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом. Удаление или блокировка данного cookie не влияет на использование и функциональность сайта.
.yandex.ru	i	Аналитический	Третьей стороны	1 год	Устанавливает ограничения на срок хранения файлов cookie на устройствах пользователей. В частности, маркетинговый cookie OpenX, используемый для распознавания устройства, устанавливается максимум на один год, тогда как для фиксации отказа пользователя от рекламы на основе интересов применяется срок до 5 лет.

.mc.yandex.com	sync_cookie_csrf	Аналитический	Третьей стороны	10 мин	Аналитический файл cookie, содержащий данные о поведении пользователей, используется для отслеживания взаимодействия пользователя с сайтом и влияет на использование сайта.
.mc.yandex.ru	sync_cookie_csrf_secondary	Аналитический	Третьей стороны	10 мин	Используется для синхронизации данных с рекламными сетями.
.hybrid.ai	vid	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Этот файл cookie используется в рамках программных рекламных кампаний (programmatic advertising).
.bidswitch.net	c	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Используется для аутентификации пользователей и синхронизации пользовательских данных между различными рекламными сервисами.
.smaato.net	SCMu	Маркетинговый	Третьей стороны	21 день	Маркетинговый / отслеживающий файл cookie, используемый компанией Smaato.
.hybrid.ai	mkmgsqp	Маркетинговый	Третьей стороны	1 час	Этот файл cookie используется в рамках программных рекламных кампаний.
.yandex.com	receive-cookie-deprecation	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эти данные используются для оптимизации релевантности рекламных объявлений на веб-сайтах.
.mc.yandex.com	sync_cookie_ok_secondary	Аналитический	Третьей стороны	1 день	Файл cookie Yandex Metrica, собирающий информацию о поведении пользователей с целью оптимизации веб-сайта.
.c.clarity.ms	MR	Маркетинговый	Третьей стороны	7 дней	Используется для отслеживания посетителей на веб-сайтах. Цель — показывать пользователю более релевантную и интересную рекламу.
.lujohotel.com	tmr_lvidTS	Маркетинговый	Первой стороны	333 дня	Файл cookie, поддерживающий деятельность аффилированного маркетинга (affiliate marketing).
.my.matterport.com	_cfuvid	Обязательный	Третьей стороны	Сессионный	Этот файл cookie является частью сервисов, предоставляемых Cloudflare, включая балансировку нагрузки, доставку контента веб-сайта и предоставление DNS-соединения для операторов сайта.

.lujohotel.com	_ga_95MSVHR267	Аналитический	Первой стороны	1 год	Используется Google Analytics для хранения статистических данных, относящихся к конкретному пользователю.
.lujohotel.com	_ga_PW6396KHMТ	Аналитический	Первой стороны	1 год	Используется Google Analytics для хранения статистических данных, относящихся к конкретному пользователю.
.lujohotel.com	_ym_visorc	Аналитический	Первой стороны	26 мин	Позволяет корректно работать функции повторного воспроизведения сеанса.
.lujohotel.com	_fbp	Маркетинговый	Первой стороны	90 дней	Используется Facebook для предоставления рекламных продуктов, включая показ рекламы от сторонних рекламодателей в режиме реального времени.
.lujohotel.com	_gid	Аналитический	Первой стороны	24 часа	Сохраняет уникальный идентификатор, используемый для формирования статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт.
.lujohotel.com	_ga	Аналитический	Первой стороны	1 год	Сохраняет уникальный идентификатор, используемый для формирования статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт.
newsite.lujohotel.com	NEXT_LOCALE	Обязательный	Первой стороны	365 дней	Этот файл cookie помогает запоминать выбранный вами язык.
newsite.lujohotel.com	tmr_detect	Аналитический	Первой стороны	24 часа	Этот файл cookie используется для отслеживания взаимодействия пользователя и для хранения признака того, использует ли пользователь блокировщик рекламы на сайте. Связан с сервисом Mail.ru.
newsite.lujohotel.com	domain_sid	Обязательный	Первой стороны	7 дней	Эти файлы cookie связаны с идентификаторами пользователей и обычно используются для идентификации пользователей на веб-сайте.
.lujohotel.com	_ym_isad	Аналитический	Первой стороны	20 часа	Этот файл cookie определяет, использует ли пользователь блокировщик рекламы.
.lujohotel.com	_ym_d	Аналитический	Первой стороны	365 дней	Этот файл cookie используется для хранения даты первого посещения пользователем веб-сайта.

.lujohotel.com	_ym_uid	Аналитиче	Первой стороны	365 дней	Используется для уникальной идентификации посетителя, также для отслеживания активности пользователя.
.lujohotel.com	_gat_UA-111716517-1	Аналитиче	Первой стороны	Сессионный	Используется для ограничения количества запросов. Эти файлы cookie устанавливаются Google Analytics для корректной работы аналитического сервиса.
.lujohotel.com	_gcl_au	Маркетинг овый	Первой стороны	90 дней	Файл cookie для отслеживания конверсий Google Conversion Linker (Ads / Analytics).
.mail.ru	VID	Маркетинг овый	Третьей стороны	1 год	Используется для генерации потенциальных клиентов, определения конверсий и сопоставления их с посетителями, пришедшими с микро-сайтов LinkedIn.
top-fwz1.mail.ru	PVID	Маркетинг овый	Третьей стороны	1 год	Используется для уникальной идентификации посетителя.
.mail.ru	tmr_lvidTS	Аналитиче ский	Третьей стороны	1 год	Файл cookie, фиксирующий время создания cookie tmr_lvid.
.mail.ru	tmr_lvid	Аналитиче ский	Третьей стороны	1 год	Используется для подсчёта уникальных посетителей, анализа поведения пользователей на веб-сайте и отслеживания взаимодействия пользователей в целях ремаркетинга. Связан с сервисами MyTarget и Mail.ru.
.yandex.com	_yasc	Аналитиче ский	Третьей стороны	1 год	Файл cookie, используемый Yandex для рекламы и таргетинга.
.yandex.com	bh	Аналитиче ский	Третьей стороны	1 год	Сессионный файл cookie, используемый сервисом Yandex.Metrica для идентификации уникальной сессии посетителя.
.yandex.com	ymex	Аналитиче ский	Третьей стороны	365 дней	Сохраняет данные о поведении посетителей на веб-сайте. Используется для внутренней аналитики и оптимизации работы сайта.
.yandex.com	yuidss	Аналитиче ский	Третьей стороны	365 дней	Используется для идентификации сессии пользователя и корректного направления активности пользователя на веб-

					сайте к соответствующим серверам.
.yandex.com	yandexuid	Аналитический	Третьей стороны	1 год	Используется для идентификации пользователей веб-сайта.
.yandex.com	i	Аналитический	Третьей стороны	1 год	Устанавливает ограничения на срок хранения файлов cookie на устройствах пользователей. В частности, маркетинговый cookie OpenX, используемый для распознавания устройства, устанавливается максимум на один год, а для фиксации отказа пользователя от рекламы на основе интересов применяется срок до 5 лет.
mc.yandex.com	yabs-sid	Аналитический	Третьей стороны	Сессионный	Сохраняет данные о поведении посетителей на веб-сайте. Используется для внутренней аналитики и оптимизации работы сайта.
.doubleclick.net	IDE	Маркетинговый	Третьей стороны	1 год	Используется сервисом DoubleClick для измерения эффективности рекламы и показа наиболее релевантной повторной рекламы пользователю после просмотра или клика по рекламному объявлению.
.dailypoint.com	snaptidlive	Аналитический	Третьей стороны	Сессионный	Сохраняет данные о поведении пользователей, которые вошли в систему или зарегистрированы на сайте. Эти данные используются для внутренней аналитики и оптимизации веб-сайта.

IV. Правовое основание использования файлов cookie и передача данных

Файлы cookie, используемые на веб-сайте, применяются в соответствии со статьёй 5/2(f) Закона №6698 «О защите персональных данных» без необходимости получения отдельного согласия пользователя, при условии, что такая обработка необходима для законных интересов оператора данных и не нарушает основные права и свободы субъекта данных.

Собранные данные могут передаваться аффилированным компаниям, дочерним предприятиям и партнёрам Компании, а также поставщикам услуг, с которыми заключены соответствующие договоры, исключительно в целях осуществления деловой деятельности и предоставления услуг веб-сайта.

V. Как можно запретить использование файлов cookie?

Использование файлов cookie позволяет веб-сайту предоставлять более качественные услуги. Однако при желании вы можете отключить использование файлов cookie. В этом случае следует учитывать, что некоторые функции веб-сайта могут работать некорректно, и вы не сможете воспользоваться всеми возможностями сайта. Чтобы отключить использование файлов cookie, необходимо изменить настройки используемого вами интернет-браузера. Эти настройки могут отличаться в зависимости от используемого устройства и браузера. Ниже приведена информация о том, какие шаги необходимо выполнить для отключения использования файлов cookie в различных интернет-браузерах.

- **Internet Explorer**

1. Откройте рабочий стол и нажмите или щёлкните значок Internet Explorer на панели задач.
2. Нажмите или щёлкните кнопку **Инструменты**  затем выберите **Свойства обозревателя**.
3. Перейдите на вкладку **Конфиденциальность**, затем переместите ползунок в разделе **Параметры** вверх, чтобы заблокировать все файлы cookie, и нажмите кнопку **ОК**.

- **Google Chrome**

- **Нажмите значок**  меню Chrome.
- **Выберите** Настройки.
- **В нижней части страницы выберите** Показать дополнительные настройки.
- **В разделе** Конфиденциальность **выберите** Настройки контента.
- **Выберите** Запретить сайтам сохранять данные.
- **Нажмите** Готово.

- **Mozilla Firefox**

- Откройте **веб-сайт** в браузере **Firefox**.
- Нажмите кнопку «i», расположенную рядом с адресной строкой.
- В открывшемся окне нажмите «**Дополнительная информация**».
- В открывшемся окне «Информация о странице» выберите вкладку «**Разрешения**».
- В разделе «**Устанавливать cookie**» отметьте опцию «**Блокировать**», затем закройте окно.

- **Safari**

- Откройте приложение «**Настройки**».
- В открывшемся меню перейдите в **настройки Safari**.
- Выберите опцию «**Блокировать cookie**».



- В открывшемся окне выберите один из вариантов: «**Никогда**» или «**Только сторонние и рекламные**», в зависимости от ваших предпочтений.

VI. Права пользователя в отношении персональных данных

Пользователь имеет право обратиться к Компании Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi через раздел «Свяжитесь с нами» и запросить:

- 1.1. Получать информацию о том, обрабатываются ли его персональные данные.
- 1.2. Получать информацию о объёме и способах обработки персональных данных.
- 1.3. Получать информацию о целях обработки и о том, соответствует ли обработка заявленным целям.
- 1.4. Получать информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные, включая их идентификационные данные, независимо от того, находятся ли они на территории Турции или за её пределами.
- 1.5. Требовать исправления персональных данных в случае их неправильной или неполной обработки.
- 1.6. Требовать удаления или уничтожения персональных данных в случае утраты цели их обработки.
- 1.7. Требовать от Компании уведомления третьих лиц, которым были переданы персональные данные, о требованиях, указанных в пунктах 1.5 и 1.6.
- 1.8. Возражать против возникновения неблагоприятных последствий для пользователя в результате анализа персональных данных с использованием автоматизированных систем.
- 1.9. Требовать возмещения ущерба, возникшего вследствие незаконной обработки персональных данных.

VII. Свяжитесь с нами

По всем вопросам и предложениям, связанным с настоящей Политикой, а также для подачи запроса на изменение, удаление или обезличивание ваших персональных данных, обрабатываемых при использовании веб-сайта, вы можете связаться с Компанией через соответствующие каналы связи, указанные на веб-сайте.