



JOYALTY& BOOKİNG ENGINE ÜYELERİMİZE YÖNELİK KİŞİSEL VERİ İŞLEME AYDINLATMA METNİ

Değerli Üyemiz;

Joyalty Sadakat Programı - Booking Engine üyeliğiniz kapsamında, gerçekleştireceğimiz kişisel veri işleme faaliyeti ile ilgili olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") madde 10 çerçevesinde sizi aydınlatmak isteriz. Bu açıdan Kanun kapsamında veri sorumlusu Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi'dir ("**Şirket**").

NEDEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLARIZ?

Kişisel verilerinizi,

- JOYALTY Program Üyelik Hüküm ve Koşullarının yürütülmesi,
- JOYALTY üyelik hesabının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Çevrim içi sadakat kartının tanımlanması ve üyelik numarasının oluşturulması,
- Üyelik statüsünün belirlenmesi ve güncellenmesi,
- Statü puanlarının hesaplanması ve hesaba yansıtılması,
- Uygun konaklama ve uygun harcamaların tespiti,
- JOYALTY üye hesabına işlem/düzeltilme yansıtılması,
- Konaklama geçmişinin görüntülenmesi,
- Açık rızanız olması halinde kişiselleştirilmiş kampanya ve hizmetlerin sunulması,
- Genel ve hedefli pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Açık rızanız olması halinde iş ortaklarının (partnerlerin) sunduğu avantajlardan yararlanılmasının sağlanması,
- JOYALTY Programının geliştirilmesi ve müşteri deneyiminin iyileştirilmesi,
- Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Booking Engine üyelik hesabının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Booking Engine ile rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Booking Engine üyelerine özel indirim uygulanması amaçlarıyla toplanır ve işleriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ YÖNTEM VE HUKUKİ SEBEBE DAYANARAK TOPLAYIP, SAKLARIZ?

Yukarıda belirtilen Amaçlar'ı gerçekleştirmek için ihtiyaç duyduğumuz kişisel elektronik ortamda toplayıp, saklayabiliyoruz. Kişisel verilerinizi elektronik ortamlarda dijital olarak çalışanımız, yöneticilerimiz, ilgili teknik destek ekibimiz ve arşiv görevlilerimizce ulaşabilecek şekilde saklıyoruz.

Kişisel verilerinizi, Kanun'un md. 5/2'nin (a) *(kanunlarda açıkça öngörülmesi)*, (c) *(bir sözleşmenin kurulması veya ifası)*, (ç) *(hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi)*, (e) *(bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması)* ve (f) *(meşru menfaat)* bentleri, md. 6/2 uyarınca açık rızanız md.6/3 temel hak ve özgürlüklerin kullanmasında özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması halleri uyarınca toplamaktayız.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ BAŞKALARI İLE PAYLAŞIYOR MUYUZ?

Kişisel verileriniz; Joyalty Sadakat Programı'nın yürütülmesi ve Booking Engine üyelik süreçlerinin yönetilmesi amacıyla dailypoint sadakat altyapı sağlayıcısı başta olmak üzere teknik altyapı ve bilişim hizmet sağlayıcıları, rezervasyon ve çağrı merkezi hizmet sağlayıcıları, sözleşmeli iş ortakları, kampanya ve avantajlardan yararlanabilmeniz amacıyla iş birliği yapılan kuruluşlar, gerekli olması halinde yurt dışındaki hizmet sağlayıcılar ile kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca paylaşılabilir.

Aktarımı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 8/2(a) göndermesiyle madde 5/2(f) kapsamında meşru menfaat uyarınca madde 8/2(b) göndermesiyle madde 6/3(f) uyarınca istihdam için zorunlu olması gerçekleştirmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASI İÇİN SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLAR NELERDİR?

Kanun uyarınca kullanabileceğiniz haklarınız:

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileriniz işlenmişse, nasıl işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,



- Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve Kişisel Verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, Kişisel Verilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıdakilerle ilgili detaylı bilgi için data.privacy@lujohotel.com e-posta adresini kullanarak Şirket ile iletişime geçebilirsiniz. Ancak Kanun ve ilgili alt mevzuatın öngördüğü şekil ve içerik şartları gözetilmeksizin iletilen istekler Şirket tarafından dikkate alınmayabilir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Mersis No: 6257233253500001

Adres: Meşelik Mah. Çomça Mevkii Sok. No: 10 Milas/MUĞLA

Telefon: 02523115555

E-Posta: data.privacy@lujohotel.com