



RICHTLINIE ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN UND ZUM DATENSCHUTZ

EINLEITUNG UND GELTUNGSBEREICH

Diese Datenschutzrichtlinie (die „Richtlinie“) legt die Regeln hinsichtlich der personenbezogenen Daten fest, die von **Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi** (das „Unternehmen“) bei der Nutzung der unter der Domain <https://lujohotel.com/> betriebenen und vom Unternehmen bereitgestellten Website (die „Website“) verarbeitet werden. Zweck der Richtlinie ist es, sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen (Personen, deren personenbezogene Daten bei der Nutzung der Website verarbeitet werden, nachfolgend „Betroffene Person“) in Übereinstimmung mit dem Gesetz Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten und sonstigen einschlägigen Rechtsvorschriften verarbeitet werden.

Die Nutzung der Website bedeutet, dass diese Richtlinie gelesen, verstanden und akzeptiert wurde. Wenn Sie die in dieser Richtlinie festgelegten Regeln nicht akzeptieren, stellen Sie bitte die Nutzung der Website unverzüglich ein.

Soweit über die Website Links zu Websites, Anwendungen oder ähnlichen Elementen Dritter bereitgestellt werden, fallen die infolge der Nutzung solcher Links aufgerufenen Websites, Anwendungen oder ähnlichen Elemente nicht in den Geltungsbereich dieser Richtlinie. In solchen Fällen kann die Datenschutzrichtlinie der jeweiligen Website, Anwendung oder des jeweiligen ähnlichen Elements Anwendung finden.

Daten, die keine personenbezogenen Daten darstellen, sowie anonymisierte Daten fallen nicht in den Geltungsbereich dieser Richtlinie.

ÄNDERUNG DER RICHTLINIE

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit und in beliebiger Weise zu ändern. Sofern nichts anderes angegeben ist, tritt die neue Fassung der Richtlinie mit ihrer Veröffentlichung auf der Website oder mit der Information der Betroffenen über andere Kommunikationswege in Kraft.

WER IST DER VERANTWORTLICHE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENER DATEN?

Verantwortlicher im Sinne des Gesetzes Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist **Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi**.

UNSERE GRUNDSÄTZE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten handeln wir nach folgenden Grundsätzen:

- Verarbeitung im Einklang mit Recht und Treu und Glauben,
- sachliche Richtigkeit und erforderlichenfalls Aktualität,
- Verarbeitung für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke,
- Zweckbindung sowie Verarbeitung in angemessenem, relevantem und verhältnismäßigem Umfang,
- Speicherung für den im einschlägigen Recht vorgesehenen oder für den Verarbeitungszweck erforderlichen Zeitraum.

WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON IHNEN WERDEN VERARBEITET?

Im Rahmen dieser Richtlinie erhebt und verarbeitet das Unternehmen folgende personenbezogene Daten:

- **Identitätsdaten:** Vorname, Nachname, türkische Identitätsnummer (T.C. Kimlik No), Passdaten usw.
- **Kontaktdaten:** Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adressdaten
- **Kunden-/Gästedaten:** Reservierungsdaten, Aufenthaltsdaten, Anfragen- und Beschwerdeaufzeichnungen
- **Finanzdaten:** Rechnungsdaten, Bankkontodaten
- **Transaktionssicherheitsdaten:** IP-Adresse, Protokolldaten (Logs), Internetzugangsdaten
- **Visuelle und auditive Daten:** Kameraaufzeichnungen, Fotos
- **Personal-/HR-Daten:** Lebenslauf, Bildungs- und Erfahrungsdaten
- **Marketingdaten:** Zufriedenheitsumfragen, Kampagnen-Feedback
- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten:** Gesundheitsdaten, Angaben zum Behinderungsstatus

AUF WELCHE WEISE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHOBEN UND ZU WELCHEN ZWECKEN VERARBEITET?

Ihre personenbezogenen Daten können automatisiert oder nicht automatisiert über die Website, das Callcenter, Reservierungssysteme, E-Mail, physische Formulare, Sicherheitskameras, Cookies, Bewerbungswege im Personalbereich und ähnliche Methoden erhoben werden.

Das Unternehmen kann Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihre Anfragen/Vorschläge/Beschwerden zu bewerten, zu bearbeiten, zu lösen und zu

beantworten. Darüber hinaus können Ihre erhobenen personenbezogenen Daten zu Zwecken wie der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen des Unternehmens verarbeitet werden.

MIT WEM WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GETEILT?

Das Unternehmen kann Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Richtlinie sowie die neuen personenbezogenen Daten, die durch deren Verarbeitung gewonnen werden, zum Zweck der Erreichung der im einschlägigen Abschnitt genannten Verarbeitungszwecke mit Dritten teilen, von denen es Unterstützung oder Dienstleistungen erhält, und kann diese zur Umsetzung dieser Zwecke im In- oder Ausland weitergeben.

Schließlich können Ihre personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen auch an anfragende Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie Institutionen und Organisationen weitergegeben werden.

SPEICHERUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer gespeichert, die für die oben im einschlägigen Abschnitt erläuterten Verarbeitungszwecke erforderlich ist, oder für die gesetzlich vorgeschriebenen Zeiträume.

SPEICHERUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer gespeichert, die für die in den entsprechenden Abschnitten oben beschriebenen Verarbeitungszwecke erforderlich ist, oder für die gesetzlich vorgeschriebenen Zeiträume.

INFORMATIONEN ZU DEN GETROFFENEN MASSNAHMEN ZUR SICHERHEIT IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Um die unrechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, den unrechtmäßigen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und die sichere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern, ergreift das Unternehmen alle erforderlichen technischen und administrativen Maßnahmen, um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, und führt die erforderlichen Kontroll- und Prüfmaßnahmen durch.

Ihre personenbezogenen Daten werden vom Unternehmen weder entgegen dieser Richtlinie noch entgegen anderen vom Unternehmen eingeführten und angewandten Richtlinien sowie den im Gesetz Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten festgelegten Regeln verarbeitet oder an Dritte weitergegeben.

WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie gegenüber dem Unternehmen durch eine Anfrage folgende Rechte ausüben:

- zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden,
- Auskunft darüber zu verlangen, wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet wurden,
- den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die zweckentsprechende Verwendung zu erfahren,
- die Dritten zu kennen, an die Ihre personenbezogenen Daten im In- oder Ausland übermittelt wurden,
- die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unvollständig oder unrichtig verarbeitet wurden,
- im Rahmen der in den einschlägigen Rechtsvorschriften vorgesehenen Voraussetzungen die Löschung oder Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- die Mitteilung der gemäß den einschlägigen Rechtsvorschriften vorgenommenen Berichtigungs-, Löschungs- und Vernichtungsmaßnahmen an Dritte zu verlangen, mit denen Ihre personenbezogenen Daten geteilt wurden,
- der Entstehung eines für Sie nachteiligen Ergebnisses zu widersprechen, das durch die ausschließliche Analyse Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten mittels automatisierter Systeme entsteht,
- im Falle einer Schädigung aufgrund einer rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Schadensersatz zu verlangen.

Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten werden spätestens innerhalb von dreißig (30) Tagen beantwortet, indem Ihnen eine Mitteilung über das Ergebnis gemacht wird.

Als betroffene Person können Sie zudem sicherstellen, dass Ihre im Rahmen dieser Richtlinie verarbeiteten personenbezogenen Daten vollständig, richtig und aktuell sind, und Sie können diese Daten bei Änderungen aktualisieren. Andernfalls entsteht dem Unternehmen keinerlei Haftung.

UNSERE KONTAKTDATEN

Für Fragen zu dieser Richtlinie sowie zur Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten können Sie das Unternehmen über die nachstehenden Kontaktdaten kontaktieren. Kommunikation, die nicht über die gesetzlich vorgesehenen Wege erfolgt und die Form- und Inhaltsvoraussetzungen des einschlägigen Gesetzes nicht erfüllt, kann vom Unternehmen unberücksichtigt bleiben.



KONTAKTINFORMATIONEN

Mersis-Nr.: 6257233253500001

Adresse: Meşelik Mah. Çomça Mevkii Sok. No: 10 Milas/MUĞLA

Telefon: 02523115555

E-Mail: info.bodrum@lujohotel.com, data.privacy@lujohotel.com