



## ИНФОРМАЦИОННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ НАШИХ ГОСТЕЙ В ОТНОШЕНИИ SPA-УСЛУГ

### Уважаемый гость,

Благодарим вас за выбор нашей компании.

В связи с обработкой персональных данных, которую мы будем осуществлять в связи с вашим пребыванием, мы хотели бы проинформировать вас в соответствии со статьёй 10 Закона № 6698 «О защите персональных данных» (далее — «Закон»). В этом отношении оператором персональных данных в понимании Закона является **Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi** (далее — «Компания»).

### ЗАЧЕМ МЫ СОБИРАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы собираем ваши персональные данные в следующих целях:

- Исполнение договора, связанного с SPA-услугой;
- Исполнение юридических обязательств в рамках SPA-услуг;
- Создание и планирование SPA-бронирований;
- Безопасное предоставление услуги;
- Определение процедур, соответствующих вашему состоянию здоровья;
- Оценка состояния здоровья, которое может повлиять на услугу (беременность, аллергия, хронические заболевания, перенесённые операции и т. п.);
- Обеспечение и улучшение качества услуг;
- Обеспечение удовлетворенности гостей;
- Осуществление операций, связанных с предоставлением вам услуг как гостю;
- Выполнение ваших особых запросов как гостя и подготовка специальных комплиментов;
- Осуществление процессов продажи продуктов, подарочных уходов и пакетных услуг;
- Обеспечение максимальной эффективности, результативности и надлежащего уровня наших гостиничных и SPA-услуг;
- Управление процессами отмены, изменения и опоздания;
- Планирование SPA-бронирований, обеспечение управления вместимостью и организация услуг;
- Контроль возрастных ограничений на использование для лиц младше 16 лет;
- При наличии вашего явного согласия — информирование о промоакциях, скидках и направление опросов для оценки удовлетворенности гостей;
- При наличии вашего явного согласия — обеспечение лучшего SPA-опыта при вашем следующем визите за счёт запоминания и/или сохранения ваших предпочтений и ожиданий;

- При наличии вашего явного согласия — сбор данных о здоровье (например, аллергии, чувствительность), а также ваших особых запросов, чтобы удовлетворить ваши особые потребности и защитить здоровье вас и ваших детей.

## **КАКИМ СПОСОБОМ И НА КАКОМ ПРАВОВОМ ОСНОВАНИИ МЫ СОБИРАЕМ И ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Для достижения вышеуказанных целей мы можем собирать и хранить необходимые персональные данные через формы бронирования, заполняемые на нашем сайте, формы на стойке регистрации SPA, по телефону, электронной почте и в электронной форме.

Мы храним ваши персональные данные в электронных средах в цифровом виде и/или на бумажных носителях таким образом, чтобы доступ к ним имели наши сотрудники, руководители, соответствующая команда технической поддержки и архивные сотрудники.

Мы собираем ваши персональные данные на следующих правовых основаниях:

- ст. 5/2(а) Закона (прямо предусмотрено законом),
- ст. 5/2(с) (необходимо для заключения или исполнения договора),
- ст. 5/2(с) (необходимо для исполнения юридических обязательств),
- ст. 5/2(е) (необходимо для установления, осуществления или защиты права),
- ст. 5/2(ф) (законные интересы), а также, при необходимости,
- ст. 6/2 (ваше явное согласие), ст. 6/3 (случаи, когда обработка специальных категорий персональных данных обязательна для осуществления основных прав и свобод / допускается применимым законодательством).

## **ПЕРЕДАЁМ ЛИ МЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДРУГИМ ЛИЦАМ?**

В рамках вашего бронирования SPA-услуг через сайт Компании мы передаём хранящиеся/собранные нами персональные данные:

- уполномоченному SPA-персоналу для оказания SPA-услуг,
- соответствующим подразделениям в рамках бухгалтерских и выставления счетов процессов,
- а также внутри Турции — нашим дочерним компаниям, компаниям группы и аффилированным лицам в связи с наличием совместно уполномоченных лиц и сотрудников, а также совместной эксплуатацией серверной и IT-инфраструктуры и совместным ведением HR-процессов.

Передача осуществляется:



- в соответствии со ст. 8/2(а) Закона со ссылкой на ст. 5/2(f) (законные интересы), и при необходимости — в соответствии со ст. 8/2(b) со ссылкой на ст. 6/3 (при наличии соответствующих законных оснований).

## **КАКИМИ ПРАВАМИ ВЫ ОБЛАДАЕТЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

В соответствии с Законом вы имеете право:

- узнать, обрабатываются ли ваши персональные данные,
- запросить информацию о том, как обрабатываются ваши персональные данные, если они обрабатывались,
- узнать цель обработки ваших персональных данных и используются ли они в соответствии с этой целью,
- знать третьих лиц внутри страны или за рубежом, которым передаются ваши персональные данные,
- требовать исправления ваших персональных данных в случае их неполной или неверной обработки,
- требовать удаления или уничтожения ваших персональных данных в рамках условий, предусмотренных применимым законодательством,
- требовать уведомления третьих лиц, которым были переданы ваши персональные данные, о произведённых исправлении, удалении или уничтожении,
- возражать против возникновения неблагоприятного для вас результата вследствие анализа ваших персональных данных исключительно посредством автоматизированных систем,
- требовать возмещения ущерба в случае причинения вреда в результате незаконной обработки ваших персональных данных.

Для получения подробной информации по вышеуказанным вопросам вы можете связаться с Компанией по адресу **[data.privacy@lujohotel.com](mailto:data.privacy@lujohotel.com)**. Однако запросы, направленные без соблюдения требований к форме и содержанию, предусмотренных Законом и соответствующими подзаконными актами, могут не рассматриваться Компанией.

## **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**MERSIS №:** 6257233253500001

**Адрес:** Meşelik Mah. Çomça Mevkii Sok. No: 10 Milas/MUĞLA

**Телефон:** 02523115555

**Эл. почта:** [info.bodrum@lujohotel.com](mailto:info.bodrum@lujohotel.com), [data.privacy@lujohotel.com](mailto:data.privacy@lujohotel.com)