

INFORMATIONSTEXT ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN FÜR UNSERE GÄSTE IN BEZUG AUF SPA-DIENSTLEISTUNGEN

Sehr geehrter Gast,

vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben.

Im Zusammenhang mit den Verarbeitungsvorgängen personenbezogener Daten, die wir aufgrund Ihres Aufenthalts durchführen, möchten wir Sie gemäß Artikel 10 des Gesetzes Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten (das „Gesetz“) informieren. Verantwortlicher im Sinne des Gesetzes ist **Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi** (das „Unternehmen“).

WARUM ERHEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung des Vertrags über die SPA-Dienstleistung;
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Rahmen der SPA-Dienstleistung;
- Erstellung und Planung von SPA-Reservierungen;
- Sichere Erbringung der Dienstleistung;
- Festlegung von Anwendungen, die Ihrem Gesundheitszustand entsprechen;
- Bewertung von Gesundheitszuständen, die die Dienstleistung beeinflussen können (Schwangerschaft, Allergien, chronische Erkrankungen, frühere Operationen usw.);
- Sicherstellung und Verbesserung der Servicequalität;
- Sicherstellung der Gästezufriedenheit;
- Durchführung von Vorgängen im Zusammenhang mit der Ihnen als Gast bereitzustellenden Dienstleistung;
- Erfüllung besonderer Wünsche von Gästen und Vorbereitung besonderer Aufmerksamkeiten;
- Durchführung von Produktverkäufen, Geschenkbehandlungen und Paketprozessen;
- Gewährleistung der Wirksamkeit, Effizienz und Angemessenheit unserer Hotel- und SPA-Dienstleistungen auf höchstem Niveau;
- Verwaltung von Stornierungs-, Änderungs- und Verspätungsprozessen;
- Planung von SPA-Reservierungen, Sicherstellung des Kapazitätsmanagements und Durchführung der Serviceorganisation;
- Überwachung von Nutzungsbeschränkungen für Personen unter 16 Jahren;
- Bei Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Einwilligung: Information über Werbeaktionen und Rabatte sowie Versand von Umfragen zur Gästezufriedenheit;
- Bei Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Einwilligung: Bereitstellung eines besseren Spa-Erlebnisses bei Ihrem nächsten Besuch durch Erinnerung und/oder Speicherung Ihrer Präferenzen und Erwartungen;
- Bei Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Einwilligung: Erhebung Ihrer Gesundheitsdaten wie Allergien und Empfindlichkeiten sowie Ihrer besonderen



Wünsche, um Ihre besonderen Bedürfnisse zu erfüllen und die Gesundheit von Ihnen und Ihren Kindern zu schützen.

AUF WELCHE WEISE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE ERHEBEN UND SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Zur Erfüllung der oben genannten Zwecke können wir die erforderlichen personenbezogenen Daten über auf unserer Website ausgefüllte Reservierungsformulare, Formulare an der SPA-Rezeption, per Telefon, E-Mail sowie in elektronischer Form erheben und speichern.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten in elektronischen Umgebungen digital und/oder in Papierform so, dass unsere Mitarbeitenden, Führungskräfte, das zuständige technische Support-Team und Archivmitarbeitende darauf zugreifen können.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von:

- Art. 5/2(a) des Gesetzes (gesetzlich ausdrücklich vorgesehen),
- Art. 5/2(c) (erforderlich für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags),
- Art. 5/2(ç) (erforderlich zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen),
- Art. 5/2(e) (erforderlich zur Begründung, Ausübung oder zum Schutz eines Rechts),
- Art. 5/2(f) (berechtigte Interessen), sowie – soweit einschlägig –
- Art. 6/2 (Ihre ausdrückliche Einwilligung) und Art. 6/3 (Fälle, in denen die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten für die Ausübung grundlegender Rechte und Freiheiten zwingend erforderlich ist / soweit gesetzlich zulässig).

GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AN ANDERE WEITER?

Im Rahmen Ihrer Reservierung für SPA-Dienstleistungen über die Website des Unternehmens übermitteln wir die von uns gespeicherten/erhobenen personenbezogenen Daten:

- an autorisiertes SPA-Personal zur Durchführung der SPA-Dienstleistung,
- an zuständige Einheiten im Rahmen von Buchhaltungs- und Rechnungsprozessen,
- sowie innerhalb der Türkei an unsere Tochtergesellschaften, Konzerngesellschaften und verbundenen Unternehmen aufgrund gemeinsam bevollmächtigter Personen und Mitarbeitender sowie wegen des gemeinsamen Betriebs der Server- und Informationstechnologie-Infrastruktur und der gemeinsamen Durchführung von HR-Prozessen.

Die Übermittlung erfolgt:



- gemäß Art. 8/2(a) des Gesetzes in Verbindung mit Art. 5/2(f) (berechtigte Interessen), und soweit einschlägig gemäß Art. 8/2(b) in Verbindung mit Art. 6/3 (bei Vorliegen der einschlägigen gesetzlichen Voraussetzungen).

WELCHE RECHTE HABEN SIE ZUM SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Nach dem Gesetz haben Sie das Recht:

- zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden,
- Informationen darüber zu verlangen, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sofern sie verarbeitet wurden,
- den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die zweckentsprechende Verwendung zu erfahren,
- die Dritten zu kennen, an die Ihre personenbezogenen Daten im In- oder Ausland übermittelt werden,
- die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unvollständig oder unrichtig verarbeitet wurden,
- im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung oder Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- die Mitteilung der gemäß den einschlägigen Rechtsvorschriften vorgenommenen Berichtigungs-, Löschungs- und Vernichtungsmaßnahmen an Dritte zu verlangen, mit denen Ihre personenbezogenen Daten geteilt wurden,
- der Entstehung eines für Sie nachteiligen Ergebnisses zu widersprechen, das durch die ausschließliche Analyse Ihrer personenbezogenen Daten mittels automatisierter Systeme entsteht,
- Ersatz des Schadens zu verlangen, wenn Ihnen durch eine rechtswidrige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Schaden entsteht.

Für weitere Informationen zu den vorstehenden Punkten können Sie das Unternehmen über **data.privacy@lujohotel.com** kontaktieren. Anfragen, die nicht den durch das Gesetz und die einschlägigen untergesetzlichen Regelungen vorgeschriebenen Form- und Inhaltsanforderungen entsprechen, werden vom Unternehmen möglicherweise nicht berücksichtigt.

KONTAKTINFORMATIONEN

MERSIS-Nr.: 6257233253500001

Adresse: Meşelik Mah. Çomça Mevkii Sok. No: 10 Milas/MUĞLA

Telefon: 02523115555

E-Mail: info.bodrum@lujohotel.com, data.privacy@lujohotel.com